

Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: CIVIC DIGIT.ALL 3

voce 3 scheda progetto

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

sistema helios

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

sistema helios

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

- 1) **Realizzazione e potenziamento di un servizio di “facilitazione digitale”.**
- 2) **Potenziamento di attività di “educazione digitale”**

voce 5 scheda progetto

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
ATTIVITÀ COMUNI A TUTTE LE SEDI CO-PROGETTANTI**

I volontari dovranno:

Collaborare con gli operatori dell'ente nella progettazione e gestione dello sportello di Facilitazione Digitale e con i volontari del primo bando SCD. Partecipare alle periodiche riunioni di staff analizzando i feedback degli utenti e suggerendo soluzioni per il miglioramento del servizio.

Somministrazione alla popolazione di questionari per la rilevazione dei dati (es. possesso di competenze digitali; utilizzo di Internet in generale; grado di utilizzo dei servizi digitali pubblici e privati)

Accogliere gli utenti

Ascoltare le esigenze degli utenti

Orientare le esigenze degli utenti

Aiutare gli utenti nella fruizione dei servizi digitali

Pianificare ed organizzare gli eventi di formazione digitale rivolti alla cittadinanza

Di seguito vengono dettagliate le attività specifiche per ogni sede di progetto:

Fondazione Ferretti (cod. sede 189438)

Collaborare con gli operatori dell'ente nella progettazione e gestione dello sportello di Facilitazione Digitale. Partecipare alle periodiche riunioni di staff analizzando i feedback degli utenti e suggerendo soluzioni per il miglioramento del servizio.

Somministrazione alla popolazione di questionari per la rilevazione dei dati (es. possesso di competenze digitali; utilizzo di Internet in generale; grado di utilizzo dei servizi digitali pubblici e privati)

Accogliere gli utenti Ascoltare le esigenze degli utenti Orientare le esigenze degli utenti Aiutare gli utenti nella fruizione dei servizi digitali

Facilitare gli utenti per la fruizione di servizi culturali digitali con l'accesso ai portali di biblioteche e musei.

Pianificare ed organizzare gli eventi di formazione digitale rivolti alla cittadinanza. Si sposteranno sul territorio del Comune di Castelfidardo, con automezzo dell'ente, per presidiare gli “sportelli itineranti” di facilitazione digitale e favorire la fruizione del servizio in sedi non istituzionali.

Croce Verde Coordinamento – Castelfidardo – (189437)

Collaborare con gli operatori dell'ente nella progettazione e gestione dello sportello di Facilitazione Digitale. Partecipare alle periodiche riunioni di staff analizzando i feedback degli utenti e suggerendo soluzioni per il miglioramento del servizio. Somministrazione alla popolazione di questionari per la rilevazione dei dati (es. possesso di competenze digitali; utilizzo di Internet in generale; grado di utilizzo dei servizi digitali pubblici e privati). Accogliere gli utenti. Ascoltare le esigenze degli utenti. Orientare le esigenze degli utenti. Aiutare gli utenti nella fruizione dei servizi digitali. Pianificare ed organizzare gli eventi di formazione digitale rivolti alla cittadinanza. Collaborare con gli operatori dei partner ASTEA ed Astea Energia per facilitare la fruizione dello sportello digitale per le utenze del servizio pubblico. Si sposteranno sul territorio del Comune di Camerano, con automezzo dell'ente, per favorire la fruizione del servizio in sedi non istituzionali.

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)
sistema helios

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**SEDI DI SVOLGIMENTO DEGLI ENTI DELLA GRIMANI BUTTARI**

Codice ente	Nome Ente	Indirizzo	Città	Codice sede	N. volontari
SU00293A01	COMUNE DI CAMERANO UFFICIO TECNICO	VIA SAN FRANCESCO	CAMERANO	189464	2
SU00293A12	FONDAZIONE FERRETTI	Via della Battaglia	CASTELFIDARDO	189438	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Saranno riconosciute le seguenti competenze tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Problem solving

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

https://www.serviziocivile.org/wp-content/uploads/2023/07/SRECSEL_GRIMANI-BUTTARI_web.pdf

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà svolta presso le sedi accreditate di progetto.

Il modulo sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in servizio civile" si terrà invece presso l'Auditorium della Biblioteca Mozzi Borgetti del Comune di Macerata, in piazza Vittorio Veneto, numero civico 2.

Si favorirà inoltre la partecipazione a seminari, convegni e corsi di formazione al di fuori delle sedi di progetto, qualora per la presenza di esperti del settore, tali occasioni vengano considerate qualificanti ai fini della formazione degli operatori volontario

La formazione, unica per tutti gli OV del progetto, utilizzerà le seguenti metodologie:

- Lezioni frontali,
- Attività pratico – dinamiche (Esercitazioni; role-play; Discussione di casi pratici; Giochi di interazione ecc.)
- Distribuzione dispense, guide e proutuari

Moduli formativi:

- Il servizio di "facilitazione digitale
- Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.1.
- Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

- Servizi digitali locali e nazionali
- Mezzi di comunicazione e diffusione del servizio
- Comunicare con il pubblico
- Allenare il Problem solving
- La Privacy e il Segreto professionale
- Formazione sul campo

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: SCD - MARCHE DIGITALI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

sistema helios

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

sistema helios

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

scheda progetto più sistema helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'attività di tutoraggio sarà tenuta a partire dal 10° mese di progetto. Sarà articolata in 5 incontri collettivi, per un totale di 17 ore, ed un incontro individuale di 4 ore per ogni operatore volontario.

voce da 21.1 a 21.3 scheda progetto più sistema helios